

## TERMS & CONDITIONS

### **PAYMENT: BANK TRANSFER OR WESTERN UNION.**

Information upon order. You are responsible to make the payment on time.

Late payments will delay your suit delivery.

NOTE: We cannot be responsible for wrong stated competition date.

### **You have 48 hours to make changes to your order after payment.**

Full payment in advance/Vid beställning betalar du hela beloppet i förskott, dvs för dräkt och frakt. Du får leverans 2-12 veckor efter betalning. Tid för leverans är beroende av vilken typ av dräkt du valt och hur många kundbeställningar vi har.

Var ute i god tid speciellt om du valt en fitnessbikini med mycket kristaller, vilken kan ta upp till 12 veckor att tillverka. Du har 48 timmar på dig om du vill göra ändringar i din beställning efter att betalning kommit in. Efter det kan inga ändringar göras eller beställningen tas tillbaka, då i regel tyg har beställts och design påbörjats.

### **MÖNSTER:**

Vi sparar ditt mönster. Om du skulle vilja beställa på nytt så har vi dina mått och kan snabbt sy upp din beställning.

### **LEVERANSTID:**

2-12 veckor beroende på modell. Kristalldräkter tar längre tid. Var ute i god tid med beställning innan tävlingsdags. Beräkna 2 veckor för leverans för att ha marginal.

### **FRAKTKOSTNAD:**

Sverige: Normalt paket ca 120 SEK, Försäkrat paket 295 SEK.

Danmark: Normalt paket 225 SEK, Försäkrat paket 395 SEK.

Glitzoglam är inte ansvarig för Postens eventuella försummelse så som sena leveranser, bortkomna paket eller trasiga paket. Ingen återbetalning av dräkt görs i dessa fall. Ett försäkrat brev ger dig som kund rätt till återbetalning av del av paketets värde, paketet kan även spåras när det är försäkrat.

### **AVBESTÄLLNING:**

Avbeställning kan ej göras efter att beställning gjorts och sömnad samt mönsterkonstruktion påbörjats eftersom dräkterna är måttbeställda och sydda efter dina mått. När du gjort en beställning kan du aboka inom 48 timmar. Efter det betalar du fullt pris.

### **REKLAMATION:**

Du betalar själv för eventuella extrakostnader, såsom frakt och arbetskostnad för ändringar, som uppstår om du vill göra ändringar efter att modellen redan är uppsydd.

### **SHIPPING:**

**GLITZOGLAM will not be responsible for any lost, damaged or late delivery of suits shipped. Suits can not be replaced or reimbursed.**/Glitzoglam är inte ansvarig för försvunna eller skadade paket och inte heller för försenad leverans. Glitzoglam ersätter ej kostnad för dräkterna och ej heller syr upp ny utan extra full kostnad.

We will be shipping your order as we agree or 10 days before your competition date. Customers are responsible for all the shipping costs. World wide shipping. Please place your order (i.e when payment has arrived) minimum 6-12 weeks before competition date to make sure you will get your suite on time, especially if you are ordering a Crystal Suit you will need to order at least 8 weeks in advance. Please consider shipping time and allow for 10 days shipping in case of late delivery due to Postal errors etc.

**ORDER FORM:**

We make your suit following the instructions on your order form. No changes are possible 48 hours after you place your order (i.e as soon as payment has arrived) the design of your suit has begun. Any alterations will be fully charged depending on the work needed. At times it will be more economic to order a completely new suit if it is embellished with many crystals.

**Typing your name on the ORDER FORM, indicates that you accept and agree with all the Term and Condition Rules.**

**RUSH ORDERS:**

Are available upon request and will be considered depending on current workload. Extra charge of 600 SEK will be applied to rush orders.

**MEASUREMENTS:**

WE CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR INACCURATE MEASUREMENTS AND BRA SIZES.

**CORRECT DELIVERY ADDRESS:**

WE CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR INACCURATE STATED DELIVERY ADRESS.

**ALTERATIONS:**

To alter suits for an inaccurate measurements; There will be an extra charge for alterations/or full charge of new suit and shipping costs.

**RETURN POLICY/RETURER:**

There are no returns and refunds accepted due to all the suits are custom made as they are ordered. NOTE: Unauthorized returns will be refused and shipped back to sender. GLITZOGLAM will not be responsible for any lost, damaged or late delivery of suits shipped. Suits can not be replaced or reimbursed. All the suits are custom made and handmade as they are ordered. We cannot accept returns or exchanges on these items. All the sales are final.

**CONTACT:**

Please feel free to contact GLITZOGLAM, Alexandra Vusir, with any questions you may have regarding placing an order, we will happily help you.

**ABOUT:**

All Suits are hand made and custom made for each customer. Glitzoglam is an online business only.